

Google Workspace for Education e Privacy

La nostra scuola utilizza gli strumenti e i servizi della piattaforma *Google Workspace for Education* messe a disposizione da Google. *Google Workspace for Education* offre gratuitamente le funzioni aziendali agli istituti non profit di istruzione primaria, secondaria e superiore in vari paesi. Affinché l'utilizzo sia conforme al GDPR, il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, ufficialmente regolamento n. 2016/679 dell'Unione europea in materia di trattamento dei dati personali e di privacy, pubblichiamo questa pagina informativa.

Chi può ottenere una utenza (account) istituzionale?

Ai **docenti** sarà assegnata una utenza istituzionale dall'amministratore della piattaforma. Su richiesta dei singoli docenti che intendono utilizzare gli strumenti e i servizi messi a disposizione e dopo il consenso esplicito dei genitori/tutori vengono create le utenze per tutti gli **studenti** delle classi coinvolte. Ricordiamo che in Italia **l'età minima per creare un account personale su Google** è di 16 anni. Un account scolastico può essere utilizzato anche da studenti di età inferiore.

Com'è garantito la riservatezza degli account?

Dopo la comunicazione della presente informativa e la sottoscrizione del modulo (Allegato A) da parte dell'utente (per gli studenti minorenni il modulo dovrà essere sottoscritto dai genitori o dal tutore), sarà data la password di primo accesso usa e getta; l'utente dovrà cambiare la password al primo accesso. L'amministratore non potrà vedere la nuova password, ma potrà sempre azzerare la password esistente e impostare una nuova password provvisoria.

Quali informazioni sono memorizzate?

Le informazioni che la scuola memorizza sui server di Google sono il nome, il cognome, l'indirizzo istituzionale (del tipo cognome.nome@dominioistituto.it) e la classe di appartenenza degli studenti. Gli utenti possono, su propria iniziativa, aggiungere altre informazioni quali il loro numero di telefono, un'immagine di profilo, un'email secondario e altre risorse caricate o create con gli strumenti e i servizi messi a disposizione nella piattaforma.

Cosa succede con le informazioni raccolte?

Sono a disposizione degli utenti solo i servizi di base: Attività, Calendario, Classroom, Drive, Documenti, Gmail, Google Chrome Sync, Google Hangouts, Google Vault, Groups, Hangouts Chat, Jamboard Service, Keep, Sites. Non sono attivati i servizi avanzati.

Google si impegna a non utilizzare le informazioni memorizzate tramite questi servizi per scopi pubblicitari (leggi [l'Informativa sulla privacy di Google Workspace for Education](#)).

Quando l'utente lascia l'Istituto deve aver cura di scaricare, salvare ed archiviare i suoi dati che saranno poi cancellati dall'amministratore della piattaforma.

La scuola ha scelto di non gestire i dispositivi mobili sui quali gli utenti possono installare le app per utilizzare i servizi e con i quali gli stessi possono accedere alla piattaforma. In tal modo la gestione di sicurezza dei propri dispositivi e dei dati ivi contenuti è totalmente responsabilità dei singoli utenti.

L'amministratore della piattaforma *Google Workspace for Education* per il nostro Istituto è l'Animatore Digitale

Il Responsabile per la protezione dei dati (DPO - Data Protection Officer)

Giulia no Palotto DPO – I.I.S. C. Rosatelli

Informativa su Google Workspace for Education per i genitori, tutori e maggiorenni.

La presente informativa descrive le informazioni personali che forniamo a Google in relazione agli account e in che modo Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali degli studenti collegate a tali account

Tramite i loro account *Google Workspace for Education*, gli studenti possono accedere e utilizzare i seguenti "Servizi principali" offerti da Google e descritti all'indirizzo

https://workspace.google.com/intl/it/terms/user_features.html:

- Gmail
- Currents
- Google Calendar
- Google Cloud Search
- Contatti Google
- Documenti Google, Fogli Google, Presentazioni Google, Moduli Google
- Google Drive
- Google Groups for Business
- Google Hangouts, Google Chat, Google Meet
- Google Jamboard
- Google Keep
- Google Sites
- Google Tasks
- Google Vault
- Google Voice
- Servizi Cloud Identity
- Google Workspace Assured Controls

Non consentiamo agli studenti di accedere ad altri servizi Google con i loro account *Google Workspace for Education*. Nell'Informativa sulla privacy di *Google Workspace for Education*, Google fornisce informazioni sui dati che raccoglie e su come utilizza e divulga le informazioni che raccoglie dagli account *Google Workspace for Education*.

È possibile consultare l'informativa online all'indirizzo:

https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html.

Pur consigliando di leggere il suddetto documento nella sua interezza, forniamo di seguito le risposte ad alcune delle domande più comuni.

Quali informazioni personali raccoglie Google?

Quando crea un account studente la scuola fornisce a Google determinate informazioni, tra cui il nome, il cognome un indirizzo email (del tipo cognome.nome@dominioistituto.it) e la password dello studente. Google può inoltre raccogliere informazioni personali direttamente dagli studenti, ad esempio il numero di telefono per il recupero dell'account o una foto del profilo aggiunta all'account *Google Workspace for Education*. Quando uno studente utilizza i servizi di Google, quest'ultima raccoglie anche le informazioni basate sull'utilizzo di tali servizi, tra cui:

- informazioni sul dispositivo, ad esempio modello di hardware, versione del sistema operativo, identificatori univoci del dispositivo e informazioni relative alla rete mobile, incluso il numero di telefono;
- Informazioni di log, tra cui dettagli di come un utente ha utilizzato i servizi Google, informazioni sugli eventi del dispositivo e indirizzo IP (protocollo Internet) dell'utente;
- Informazioni sulla posizione ricavate tramite varie tecnologie, tra cui l'indirizzo IP, GPS e altri

sensori;

- Numeri specifici delle applicazioni, come il numero di versione dell'applicazione;
- Cookie o tecnologie analoghe utilizzate per acquisire e memorizzare le informazioni relative a un browser o dispositivo, come la lingua preferita e altre impostazioni.

In che modo Google utilizza queste informazioni?

Nei Servizi principali di Google Workspace for Education, Google utilizza le informazioni personali degli studenti per fornire, gestire e proteggere i servizi. Google non pubblica annunci pubblicitari nei Servizi principali e non utilizza a scopi pubblicitari le informazioni personali raccolte nei Servizi principali. L'Istituto di Istruzione Superiore "C. Rosatelli" non offre l'accesso a Servizi aggiuntivi di Google.

Google utilizza le informazioni personali degli utenti delle scuole primarie e secondarie per mostrare pubblicità mirata?

No. Per gli utenti di *Google Workspace for Education* delle scuole primarie e secondarie, Google non utilizza alcun dato personale (o associato a un account *Google Workspace for Education*) per mostrare annunci pubblicitari mirati nei Servizi principali o in altri Servizi aggiuntivi a cui l'utente ha eseguito l'accesso con un account *Google Workspace for Education*.

Mio figlio può condividere informazioni con altre persone utilizzando l'account Google Workspace for Education?

L'Istituto di Istruzione Superiore "C. Rosatelli" consente agli studenti di accedere a servizi Google come Gmail, Documenti Google e Google Sites, che includono funzioni in cui gli utenti possono condividere informazioni solo con utenti del dominio rosatelli.edu.it

Google divulga le informazioni personali di mio figlio?

Google non fornisce informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google, ad eccezione dei seguenti casi:

- Dietro consenso del genitore o tutore. Google comunica le informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google, che possono essere ottenute tramite le scuole che utilizzano *Google Workspace for Education*, se ha il consenso dei genitori (per i minori).
- Gli account *Google Workspace for Education*, in quanto account gestiti dalla scuola, consentono agli amministratori l'accesso alle informazioni in essi archiviate.
- Per l'elaborazione esterna. Google può comunicare le informazioni personali a società affiliate o ad altre aziende o persone di fiducia di Google affinché li elaborino per conto e in base alle istruzioni di Google e nel rispetto dell'informativa sulla privacy di *Google Workspace for Education* e di eventuali altre misure appropriate relative a riservatezza e sicurezza.
- Per motivi legali. Google comunica informazioni personali a società, organizzazioni o persone che non fanno parte di Google qualora ritenga in buona fede che l'accesso, l'utilizzo, la conservazione o la divulgazione di tali informazioni siano ragionevolmente necessari per:
 - Adempiere a leggi o norme vigenti, procedimenti legali o richieste governative obbligatorie.
 - Applicare i Termini di servizio vigenti, compresi gli accertamenti in merito a potenziali violazioni.
 - Individuare, prevenire o far fronte in altro modo a frodi, problemi tecnici o di sicurezza.
 - Tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di Google, degli utenti di Google o del pubblico, come richiesto o consentito dalla legge.

Inoltre, Google condivide pubblicamente e con i propri partner informazioni non personali, ad esempio le tendenze di utilizzo dei propri servizi.

Quali sono le scelte a cui ho diritto come genitore o tutore?

Innanzitutto, puoi autorizzare la raccolta e l'utilizzo dei dati di tuo figlio da parte di Google. Se non dai il tuo consenso, l'I.I.S "C. Rosatelli" non creerà un account *Google Workspace for Education* per tuo figlio e Google non

raccoglierà e non utilizzerà i dati di tuo figlio, come descritto in questa informativa.

Se autorizzi tuo figlio a utilizzare *Google Workspace for Education*, puoi accedere o richiedere l'eliminazione dell'account *Google Workspace for Education* rivolgendoti tramite la segreteria all'amministratore della piattaforma. Se desideri interrompere ogni ulteriore raccolta o utilizzo dei dati di tuo figlio puoi richiederci di utilizzare i comandi del servizio disponibili per limitare l'accesso di tuo figlio a determinate funzioni o servizi oppure eliminare completamente l'account di tuo figlio. Tu e tuo figlio potete anche visitare <https://myaccount.google.com> dopo aver eseguito l'accesso all'account *Google Workspace for Education* per visualizzare e gestire le informazioni personali e le impostazioni dell'account.

A chi mi rivolgo se ho altre domande e dove posso trovare maggiori informazioni?

Se hai domande su come utilizziamo gli account *Google Workspace for Education* di Google o su quali scelte hai a disposizione, rivolgiti tramite la segreteria all'amministratore della piattaforma. Per ulteriori informazioni su come Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali per fornirci i servizi, ti invitiamo a leggere [Google Workspace for Education Privacy Center](#) (in inglese, all'indirizzo <https://www.google.com/edu/trust/>), l'[Informativa sulla privacy di Google Workspace for Education](#) (in italiano, all'indirizzo https://GoogleWorkspace.google.com/terms/education_privacy.html) e le [Norme sulla privacy di Google](#) (in italiano, all'indirizzo <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>). I Servizi principali di Google Workspace for Education ci sono forniti ai sensi del [Contratto relativo a Google Workspace for Education \(online\)](#) (all'indirizzo https://www.google.com/apps/intl/it/terms/education_terms.html) e la [rettifica dell'elaborazione dati](#) (in inglese, all'indirizzo https://www.google.com/intl/it/work/apps/terms/dpa_terms.html).

Ulteriori informazioni

[Comunicazioni su Google Workspace for Education per i genitori e i tutori](#) Il sito di [Google for Education](#) (inglese)

[Domande frequenti su Google Workspace for Education](#) (italiano)

[Google Workspace Centro Didattico](#) (italiano)

Il titolare del trattamento

L'Istituto di Istruzione Superiore "C. Rosatelli"